

## SMLOUVA O DÍLO – Servis výtahu

uzavřená dle § 536 a násl. zákona č. 513/1991 Sb., obchodního zákoníku, ve znění pozdějších předpisů

Číslo smlouvy: T13-157 237

### ČI. I – SMLUVNÍ STRANY

- Objednatel:** Společenství vlastníků domů čp. 539 až 544 Vokovice  
se sídlem: Kladenská čp. 540/34, 160 00 Praha 6

**Oprávněný zástupce**  
ve věcech smluvních: PhDr.Evžen Mrázek, Ing.Pavel Suchan  
telefon – fax: 603 393 497, 604375270  
e-mail: spolecenstvi.kladenska@seznam.cz  
ve věcech technických: PhDr.Evžen Mrázek , Martin Kalafút  
telefon – fax: 603 393 497, 774656432  
ve věcech servisních: PhDr.Evžen Mrázek , Martin Kalafút  
mobilní telefon – e-mail: 603 393 497, 774656432  
Bankovní spojení: 35 – 6766330297  
Číslo účtu/směr. kód: 0100  
IČ: 27441997  
DIČ: -----  
společnost zapsaná v OR u Městského soudu v Praze oddíl S, vložka 6580
- Zhotovitel:** **ThyssenKrupp Výtahy, s.r.o.**  
se sídlem: Bucharova 2641/14, 158 00 Praha 5

**Odpovědný zástupce**  
ve věcech smluvních: ředitel servisu – Ing. Tomáš Teichmann  
telefon – fax: 234 714 935  
ve věcech obchodních: prodejce servisu – Helena Šormová  
mobilní telefon – e-mail: 602 297 776  
ve věcech servisních: vedoucí servisu – Pavel Altman  
telefon – fax: 731 642 266, pavel.altman@thyssenkrupp.com  
Bankovní spojení: Komerční banka, a.s. Praha  
Číslo účtu/směr. kód: 51-3730500297/0100  
IČ: 61507229  
DIČ: CZ61507229  
společnost zapsaná v OR u Městského soudu v Praze, oddíl C, vložka 29967

## ČI. II – PŘEDMĚT SMLOUVY

1. Zhotovitel se zavazuje vykonávat pro objednatele pravidelnou údržbu a servis výtahových zařízení blíže specifikovaných v příloze č. 1 této smlouvy, která je její nedílnou součástí (dále též jen „zařízení“), v rozsahu dle ustanovení této smlouvy a Všeobecných obchodních podmínek servisních smluv zhotovitele (dále jen „VOP SS“), které jsou nedílnou součástí této smlouvy jako její příloha č. 2, a objednatel se zavazuje zhotoviteli za tuto činnost platit cenu sjednanou v této smlouvě a poskytovat mu veškerou nutnou součinnost.
2. *Objednatel prohlašuje, že na plnění dle této smlouvy se vztahuje snížená sazba daně z přidané hodnoty ve smyslu § 48 Sazby daně u bytové výstavby zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, že o každé změně tohoto statutu bude zhotovitele písemně informovat do tří dnů ode dne, kdy taková změna nastane.*

## ČI. III – ROZSAH SJEDNANÝCH ČINNOSTÍ

Rozsah činností prováděných zhotovitelem v rámci této smlouvy je uveden v příloze č. 1 této smlouvy a řídí se pokyny výrobce příslušného zařízení, servisními postupy zhotovitele a platnými českými technickými normami ČSN 274002 a ČSN 274007, ve znění jejich novelizací, resp. normami je nahrazujícími.

## ČI. IV – DOBA PLNĚNÍ

1. Tato smlouva se uzavírá na dobu neurčitou. Výpovědní lhůta 3 měsíce..
2. Intervaly a lhůty pravidelných plnění zhotovitele dle této smlouvy jsou stanoveny v příloze č. 1 této smlouvy.

## ČI. V – CENA A ZPŮSOB PLATBY

1. Objednatel se zavazuje hradit zhotoviteli za pravidelnou údržbu a servis zařízení vykonávané na základě této smlouvy ceny uvedené v příloze č. 1 této smlouvy. K cenám bude připočtena příslušná sazba DPH.
2. Objednatel prohlašuje, že není plátcem DPH. Případnou změnu statutu dle předchozí věty je objednatel povinen oznámit písemně zhotoviteli nejpozději do tří dnů ode dne, kdy taková změna nastane.
3. Smluvní ceny za práce dle odst. 1 tohoto článku budou fakturovány v intervalu 1x za 3 měsíce vždy na začátku období. Eventuální poměrná část sjednané ceny od počátku účinnosti této smlouvy do skončení příslušného fakturačního období bude fakturována k datu první pravidelné fakturace. Splatnost faktur zhotovitele je 14 kalendářních dnů ode dne vystavení faktury objednateli.

## ČI. VI – ZÁRUČNÍ PODMÍNKY

1. Záruční doba za práce provedené dle této smlouvy činí 60 měsíců. Záruka za jakost zařízení dodaného a instalovaného zhotovitelem bude poskytována v souladu se smlouvou o dílo na dodávku a instalaci zařízení, byla-li uzavřena. Budou-li splněny záruční podmínky dle smlouvy o dílo na dodávku a instalaci zařízení, budou servisní opravy a odstraňování vad zařízení prováděny po dobu záruční doby plynoucí z takové smlouvy o dílo bezplatně.
2. Záruka ze smlouvy o dílo na dodávku a instalaci zařízení se nevztahuje na servisní opravy a odstraňování vad, které vznikly v důsledku přirozeného opotřebení, úmyslného i neúmyslného poškození, neodborného používání či jakýchkoliv zásahů objednatele nebo třetích osob, v důsledku nedodržení příslušných předpisů nebo použití nevhodných provozních prostředků a dále na servisní opravy a odstraňování vad, jejichž potřeba vznikla v důsledku stavebních závad či jiných důvodů na straně objednatele. Záruční doba na baterie a akumulátory je 6 měsíců od data výměny zařízení objednateli.

## ČI. VII – OSTATNÍ UJEDNÁNÍ

1. Tato smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami a účinnosti dnem protokolárního předání a převzetí zařízení zhotovitelem objednateli, pokud této smlouvě předcházela smlouva o dílo mezi zhotovitelem a objednatelem, jejímž předmětem je instalace/modernizace zařízení.
2. V případě prodloužení zhotovitele s prováděním plnění v termínech dle této smlouvy nebo v termínech dohodnutých s objednatelem, má objednatel právo na smluvní pokutu ve výši 100,- Kč za každý den prodloužení s prováděním všech plnění na zařízení. Pokud je termín plnění zhotovitele sjednán v rádech hodin, má objednatel právo na smluvní pokutu ve výši 100,- Kč za každou hodinu prodloužení zhotovitele s prováděním všech plnění na zařízení.
3. Právní vztah založený touto smlouvou se řídí ustanoveními této smlouvy a VOP SS. Práva a povinnosti smluvních stran touto smlouvou nebo VOP SS neupravená se řídí zákonem č. 513/1991 Sb., obchodním zákoníkem, ve znění pozdějších předpisů a dalšími obecně závaznými právními předpisy.
4. Jakékoliv změny této smlouvy lze činit jen formou písemného číslovaného dodatku odsouhlaseného oběma smluvními stranami. Tímto ujednáním není dotčeno ustanovení čl. V. odst. 4, 5 a 8 a čl. XIII. odst. 1 VOP SS.
5. Tato smlouva je vyhotovena ve 2 stejnopisech s platností originálu. Každá smluvní strana obdrží po jednom vyhotovení smlouvy.
6. Povinnosti vyplývající z provozu zařízení jsou pro obě smluvní strany dány příslušnou českou technickou normou (ČSN) v aktuálním znění a platnými právními předpisy.
7. Smluvní strany prohlašují, že si tuto smlouvu přečetly, jejímu obsahu porozuměly, a že obsah této smlouvy odpovídá jejich skutečné a svobodné vůli, na důkaz čehož připojují své vlastnoruční podpisy.
8. Nedílnou součástí této smlouvy jsou následující přílohy:

příloha č. 1 – Specifikace zařízení, cena a rozsah sjednaných činností  
příloha č. 2 – Všeobecné obchodní podmínky servisních smluv zhotovitele

V Praze dne 3.9.2013

V Praze dne 7.11.2013

 Sichan  
objednatel

  
zhotovitel

**SPOLEČENSTVÍ VLASTNÍKŮ DOMŮ**  
č.p. 539 až 544 Vokovice  
se sídlem: KLADENSKÁ 540/34, Praha 6  
IČ: 27441997  
e-mail: spolecenstvi.kladenska@seznam.cz



Příloha č.1

**Specifikace zařízení, cena a rozsah sjednaných činností**

**Typ servisních služeb: ZÁKLADNÍ**

**Číslo smlouvy: T13-357 237**

3. **Objednatel:**  
se sídlem:

Osoby oprávněné jednat v provozních záležitostech na straně objednatele: .....

Umístění zařízení (adresa): BD Kladenská  
Typ budovy (neveřejná):  
Budova (bytová):

Výrobce:	<b>ThyssenKrupp</b>
Výrobní číslo:	<b>6080016296</b>
Typ zařízení:	<b>A1</b>
Nosnost (kg):	<b>450</b>
Stanic / dveří:	<b>4/4</b>
Interval Provozní prohlídky (PP):	<b>1x za 2 týdny</b>
Interval Pravidelné preventivní údržby (PPU):	<b>1x za 3 měsíce</b>
Interval Odborné prohlídky (OP):	<b>1x za 3 měsíce</b>
Interval Odborné zkoušky (OZ):	<b>1x za 3 roky</b>
Smluvní cena za PPU + OP za 1 rok:	10 990,-Kč / 1 výtah
Smluvní cena Odborné zkoušky (OZ):	dle platného ceníku zhotovitele
Smluvní cena za dopravné, práce a další služby:	dle platného ceníku zhotovitele

Výrobce:	<b>ThyssenKrupp</b>
Výrobní číslo:	<b>6080016297</b>
Typ zařízení:	<b>A1</b>
Nosnost (kg):	<b>450</b>
Stanic / dveří:	<b>4/4</b>
Interval Provozní prohlídky (PP):	<b>1x za 2 týdny</b>
Interval Pravidelné preventivní údržby (PPU):	<b>1x za 3 měsíce</b>
Interval Odborné prohlídky (OP):	<b>1x za 3 měsíce</b>
Interval Odborné zkoušky (OZ):	<b>1x za 3 roky</b>
Smluvní cena za PPU + OP za 1 rok:	10 990,-Kč / 1 výtah
Smluvní cena Odborné zkoušky (OZ):	dle platného ceníku zhotovitele
Smluvní cena za dopravné, práce a další služby:	dle platného ceníku zhotovitele

Výrobce:	<b>ThyssenKrupp</b>
Výrobní číslo:	<b>6080016298</b>
Typ zařízení:	<b>A1</b>
Nosnost (kg):	<b>450</b>
Stanic / dveří:	<b>4/4</b>
Interval Provozní prohlídky (PP):	<b>1x za 2 týdny</b>
Interval Pravidelné preventivní údržby (PPU):	<b>1x za 3 měsíce</b>

Interval Odborné prohlídky (OP):  
Interval Odborné zkoušky (OZ):  
Smluvní cena za PPU + OP za 1 rok:  
Smluvní cena Odborné zkoušky (OZ):  
Smluvní cena za dopravné, práce a další služby:

**1x za 3 měsíce**  
**1x za 3 roky**  
10 990,-Kč / 1 výtah  
dle platného ceníku zhotovitele  
dle platného ceníku zhotovitele

Výrobce:  
Výrobní číslo:  
Typ zařízení:  
Nosnost (kg):  
Stanic / dveří:  
Interval Provozní prohlídky (PP):  
Interval Pravidelné preventivní údržby (PPU):  
Interval Odborné prohlídky (OP):  
Interval Odborné zkoušky (OZ):  
Smluvní cena za PPU + OP za 1 rok:  
Smluvní cena Odborné zkoušky (OZ):  
Smluvní cena za dopravné, práce a další služby:

**ThyssenKrupp**  
**6080016299**  
**A1**  
**450**  
**4/4**  
**1x za 2 týdny**  
**1x za 3 měsíce**  
**1x za 3 měsíce**  
**1x za 3 roky**  
10 990,-Kč / 1 výtah  
dle platného ceníku zhotovitele  
dle platného ceníku zhotovitele

Výrobce:  
Výrobní číslo:  
Typ zařízení:  
Nosnost (kg):  
Stanic / dveří:  
Interval Provozní prohlídky (PP):  
Interval Pravidelné preventivní údržby (PPU):  
Interval Odborné prohlídky (OP):  
Interval Odborné zkoušky (OZ):  
Smluvní cena za PPU + OP za 1 rok:  
Smluvní cena Odborné zkoušky (OZ):  
Smluvní cena za dopravné, práce a další služby:

**ThyssenKrupp**  
**6080016300**  
**A1**  
**450**  
**4/4**  
**1x za 2 týdny**  
**1x za 3 měsíce**  
**1x za 3 měsíce**  
**1x za 3 roky**  
10 990,-Kč / 1 výtah  
dle platného ceníku zhotovitele  
dle platného ceníku zhotovitele

Paušální cena za provoz SIM karty pro GSM bránu:

80,- Kč / měsíc/ 1 zařízení

Uvedené smluvní ceny jsou bez DPH.



**Rozsah sjednaných činností**

<b>Provozní prohlídky (PP)</b> a) Zhotovitel provede 1x bezplatné zaškolení pracovníka objednatele a Provozní prohlídky provádí objednatel. – Pravidelné provozní prohlídky dostupných nebo viditelných částí výtahu s cílem zajistit jejich funkci	
<b>Pravidelná preventivní údržba (PPU)</b> – Čištění strojovny, šachetní prohlubně a stropu výtahové klece od provozních nečistot (nejedná se o čištění po přestavbě, stavbě, čištění toxických látek, průsaků vody atd.). – Pravidelná kontrola zařízení výtahu zahrnující kontroly odchylek provozních parametrů, seřízení v tolerancích povolených příslušnými normami nebo pokyny výrobce, přezkoušení funkce zařízení, mazání apod. – Pravidelné posuzování opotřebenosti částí výtahových zařízení a technického stavu s doporučením rozsahu preventivních oprav. – Bezpečnostní kontroly funkcí a provozu zařízení výtahů dle technických požadavků a předpisů výrobce. – Kontrola funkčnosti dorozumivacího zařízení umístěného v kabině výtahu	
<b>Odborná prohlídka (OP)</b> – v rozsahu stanoveném ČSN nebo předpisy výrobce	
<b>Odborná zkouška (OZ)</b> – v rozsahu stanoveném ČSN nebo předpisy výrobce	
<b>Inspekční prohlídka (IP)</b> – zajištění provedení IP nezávislým inspekčním orgánem v rozsahu stanoveném ČSN	
<b>Vyproštění</b> a) Pracovník zhotovitele se dostaví k vyproštění do 1 hodiny	
<b>Pracovní doba zhotovitele</b> – v pracovních dnech 7:30 – 16:00 hod.	
<b>Provozní poruchy - Pohotovost</b> a) Veškeré práce budou prováděny v běžné pracovní době zhotovitele (v pracovních dnech od 7.30 – 16.00 hod., s výhradou možné změny). V případě, že je nutná přítomnost servisního technika k opravě poruchy výtahu, zhotovitel nastoupí nejpozději další pracovní den po oznámení poruchy. b) Zahájení odstraňování v běžné pracovní době zhotovitele nejpozději do 24 hodin od nahlášení poruchy.	
Veškeré požadavky na opravy a vyproštění je objednatel povinen hlásit na tel. číslo dispečinku zhotovitele 844 100 104.	
<b>Objednatel:</b> SPOLÉČENSTVÍ VLASTNÍKŮ DOMŮ č.p. 539 až 544 Vokovice se sídlem: KLADENSKÁ 540/34, Praha 6 IČ: 27441997 e-mail: spolocenstvi.kladenska@seznam.cz <i>Opfichan</i>	<b>Zhotovitel:</b> ThyssenKrupp Výtahy, s.r.o. Místo: Praha Bucharova 11/14 158 00 Praha 5 ICO: 61507229 <i>deq</i>

## VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY SERVISNÍCH SMLUV

č. 1/2012

obchodní společnosti ThyssenKrupp Výtahy, s.r.o., se sídlem Bucharova 2641/14, 158 00 Praha 5, IČ: 61507229, zapsané u Městského soudu v Praze, oddíl C, vložka 29967 (dále jen „**ThyssenKrupp Výtahy, s.r.o.**“)

### ČI. I – VŠEOBECNÁ USTANOVENÍ

1. Tyto všeobecné obchodní podmínky servisních smluv č. 1/2012 společnosti ThyssenKrupp Výtahy, s.r.o. (dále jen „**VOP SS**“) jsou vydávány v souladu s ustanovením § 273 zákona č. 513/1991 Sb., obchodního zákoníku, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**obchodní zákoník**“).
2. VOP SS se stávají nedílnou součástí každé smlouvy o dílo, jejímž předmětem je pravidelná údržba a servis přepravních zařízení, uzavřené mezi ThyssenKrupp Výtahy s.r.o. na straně zhotovitele a fyzickou nebo právnickou osobou na straně objednatele (dále jen „**servisní smlouva**“), a určují část jejího obsahu, není-li servisní smlouvou stanoveno jinak.
3. V případě, že servisní smlouva a VOP SS obsahují odchylná ujednání, má servisní smlouva přednost před zněním VOP SS.

### ČI. II – PŘEDMĚT SMLOUVY

1. Předmětem servisní smlouvy je závazek zhotovitele provádět pro objednatele pravidelnou údržbu a servis přepravních zařízení, blíže specifikovaných v servisní smlouvě včetně jejich příloh (dále jen „**zařízení**“), a závazek objednatele za tuto činnost platit sjednanou cenu a poskytovat zhotoviteli veškerou nutnou součinnost.
2. Rozsah pravidelné údržby a servisu zařízení je vymezen servisní smlouvou včetně jejich příloh, pokyny výrobce příslušného zařízení, servisními postupy zhotovitele, rozhodnutími a vyjádřeními příslušných orgánů státní správy a obecně závaznými právními předpisy, které se na předmět servisní smlouvy vztahují.

### ČI. III – MÍSTO PLNĚNÍ

Zhotovitel se zavazuje provádět činnosti dle servisní smlouvy v místě sjednaném v servisní smlouvě.

### ČI. IV – DOBA PLNĚNÍ

Zhotovitel se zavazuje provádět činnosti dle servisní smlouvy v době sjednané v servisní smlouvě.

### ČI. V – CENA A ZPŮSOB PLATBY

1. Cena za pravidelnou údržbu a servis zařízení je sjednána v servisní smlouvě a je hrazena objednatelem bezhotovostním převodem na bankovní účet zhotovitele, a to na základě daňových dokladů – faktur, vystavovaných zhotovitelem. Doba splatnosti faktury zhotovitele je 14 kalendářních dnů ode dne vystavení faktury. Dnem úhrady se rozumí den, kdy celá vyúčtovaná částka byla připsána na určený bankovní účet zhotovitele.
2. Cena dle odst. 1 tohoto článku nezahrnuje zejména ceny za opravy provozních poruch zařízení, ceny za vyproštění osob ze zařízení a dále ceny za opravy, jejichž potřeba vznikla užíváním zařízení v rozporu s příslušným návodem nebo s příslušnými předpisy, v důsledku neoborného používání, úmyslným či neúmyslným poškozením (vandalismus), poškozením způsobeným vnějšími vlivy či nepředvídatelnými událostmi (vyšší moc) nebo zásahem objednatele či třetích osob bez předchozího písemného souhlasu zhotovitele. Dále v těchto cenách nejsou zahrnuty ceny za opravy, jejichž potřeba vznikla v důsledku stavebních závad či jiných důvodů na straně objednatele, a náklady spojené s pořízením náhradních dílů a příslušenství včetně nákladů na jejich výměnu a instalaci, pokud nejsou splněny záruční podmínky dle čl. IX. VOP SS a servisní smlouvy.
3. Ceny za plnění zhotovitele dle odst. 2 tohoto článku VOP SS, jakož i jakékoliv plnění zhotovitele provedené nad rámec sjednaných servisních smlouvy (dále jen „vícepráce“), a to včetně materiálu, náhradních dílů a dopravy nejsou zahrnuty v ceně za pravidelnou údržbu a servis zařízení a vyplývají z ceníku

zhotovitele platného ke dni provedení plnění zhotovitelem. Objednatel se zavazuje ceny za plnění dle předchozí věty uhradit, a to včetně přírůžky za práci přesčasovou, práci o svátcích a dnech pracovního klidu. Jednotlivé přírůžky jsou sjednány takto: mimo pracovní dobu zhotovitele + 50% ceny plnění; sobota, neděle, svátky + 100% ceny plnění. Objednatel prohlašuje, že se před podpisem servisní smlouvy seznámil s aktuálním ceníkem zhotovitele.

4. Ceny za plnění zhotovitele dle odst. 2 tohoto článku VOP SS mohou být sjednány odchylně od ceníku zhotovitele na základě dohody smluvních stran. Taková dohoda může být uzavřena i formou emailu či faxu.
5. Zhotovitel je oprávněn v průběhu smluvního vztahu měnit ceník.
6. V případě prodloužení objednatele s platbou ceny je zhotovitel oprávněn postupovat dle čl. X. VOP SS a čl. XI. odst. 3, 4 nebo 5 VOP SS.
7. V případě, že částka bez DPH fakturovaná zhotovitelem bude nižší než 100,- Kč, je zhotovitel oprávněn požadovat po objednateli zaplacení fakturačního poplatku ve výši 70,- Kč plus DPH za každou takto vystavenou fakturu.
8. Zhotovitel a objednatel se dohodli, že ceny sjednané v servisní smlouvě se každoročně zvyšují o kladné procentuální vyjádření meziroční inflace, vyhlášené Českým statistickým úřadem za předchozí kalendářní rok, a to vždy s účinností od prvního dne kalendářního měsíce, v němž bude takové vyhlášení oficiálně učiněno. Zhotovitel je povinen objednatele o zvýšení cen podle předchozí věty informovat.

### ČI. VI – PRAVA A POVINNOSTI ZHOTOVITELE

1. Zhotovitel se zavazuje postupovat při provádění činností dle servisní smlouvy s veškerou odbornou péčí a dodržovat bezpečnostní, hygienické a protipožární předpisy. Dále se zhotovitel zavazuje dodržovat veškeré povinnosti v oblasti bezpečnosti a ochrany zdraví při práci.
2. Na zhotovitele nepřechází nebezpečí škody na zařízení. Tímto ujednáním není dotčeno právo objednatele na náhradu škody způsobenou zhotovitelem.
3. Během preventivní servisní údržby má zhotovitel právo provést podle svého uvážení bez předchozího souhlasu objednatele výměnu nebo opravu provozem opotřebovaných drobných dílů zařízení do výše 5.000,- Kč bez DPH včetně práce tak, aby předešel případnému poruše zařízení a zvýšil tím spolehlivost provozu zařízení. Objednatel je povinen takto vzniklé náklady uhradit.
4. V případě poruchy zařízení nahlášené objednatelem má zhotovitel právo provést bez předchozího souhlasu objednatele opravu zařízení do výše 5.000,- Kč bez DPH včetně práce i materiálu. Objednatel je povinen takto vzniklé náklady uhradit.
5. Zhotovitel provede na základě písemné objednávky objednatele v předem dohodnutém termínu zaškolení dozorce a obsluhy zařízení objednatele. Zaškolení je zhotovitel oprávněn fakturovat objednateli dle ceníku zhotovitele platného ke dni zaškolení a objednatel je povinen cenu školení zhotoviteli uhradit.
6. V případě, že dojde k výměně určitých částí zařízení, je zhotovitel oprávněn staré části zařízení odvézt a zajistit jejich likvidaci. Objednatel s postupem dle předchozí věty výslovně souhlasí s tím, že nemá nárok na jakoukoliv náhradu za staré části zařízení. Náklady spojené s likvidací starých částí zařízení hradí zhotovitel.

### ČI. VII – PRAVA A POVINNOSTI OBJEDNATELE

1. Objednatel prohlašuje, že na provádění činností dle servisní smlouvy neexistují ani nevznikají nároky třetích osob vůči zhotoviteli a že na cenu za provádění činností dle servisní smlouvy má dostatečné finanční krytí.
2. Objednatel se zavazuje poskytnout zhotoviteli veškerou součinnost dle servisní smlouvy včetně jejich příloh potřebnou k řádnému provádění činností dle servisní smlouvy zhotovitelem. Neposkytne-li objednatel tuto součinnost, nedojde k prodloužení zhotovitele s prováděním činností dle servisní smlouvy a objednatel je povinen uhradit zhotoviteli případně vzniklou škodu v plné výši. Za každý výjezd zhotovitele na místo plnění, který byl zmařen v důsledku jednání či opomenutí objednatele, v důsledku čehož zhotovitel nemohl poskytnout plnění dle servisní smlouvy, je objednatel povinen uhradit zhotoviteli částku ve výši 1.500,- Kč za každý takto zmařený výjezd. Objednatel je povinen určit v servisní smlouvě svého zástupce ve věcech servisních, popř. několik zástupců, kteří jsou povinni poskytovat zhotoviteli veškerou potřebnou součinnost dle servisní smlouvy včetně jejich příloh. Takto určení zástupci objednatele jsou povinni zejména nahlásovat poruchy zařízení či potřebu oprav zařízení, v době odstraňování poruch či provádění oprav zařízení být přítomni v místě plnění, po odstranění poruch či provedení oprav potvrdit svým podpisem montážní list či jiné potvrzení o provedení prací zhotovitele. V případě, že objednatel nezajistí plnění povinností jím určených zástupců dle této smlouvy, není objednatel oprávněn namítat neprovedení prací zhotovitelem či odmítnout úhradu ceny za plnění dle servisní smlouvy.

- Objednatel se zavazuje umožnit zhotoviteli, resp. jím pověřeným osobám, volný přístup k zařízení, nezasahovat a nenechat ani třetí osobu zasahovat do zařízení bez předchozího písemného souhlasu zhotovitele. Objednatel odpovídá za dostupnost zařízení a provozní knihy zařízení (odborné a provozní prohlídky), která musí být pro zhotovitele, resp. jím pověřené osoby, k dispozici v příslušném objektu.  
V případě servisního zásahu zhotovitele nutného k restartování zařízení po neoprávněném otevření šachetních dveří zařízení objednatel nebo třetí osobou je objednatel povinen uhradit náklady vzniklé zhotoviteli takovým servisním zásahem. Tyto náklady nejsou zahrnuty v ceně za pravidelnou údržbu a servis zařízení dle servisní smlouvy.
- Objednatel se zavazuje, že na své náklady a nebezpečí provede veškerá opatření nutná pro bezpečnost, dobrý stav zařízení a dodržení pokynů zhotovitele a obecně závazných právních předpisů.
- Objednatel je povinen zachovat mlčenlivost o všech informacích důvěrné povahy, o nichž se dozvěděl v souvislosti s prováděním činností dle servisní smlouvy, a to bez ohledu na způsob, jakým se o těchto informacích dozvěděl, a dále bez ohledu na skutečnost, zda takové informace jsou předmětem obchodního tajemství zhotovitele a/nebo třetích osob či nikoli (dále jen „důvěrné informace“) a zavazuje se neposkytnout důvěrné informace třetí osobě. Objednatel se dále zavazuje, že důvěrné informace přímo ani nepřímo nezneužije ve svůj prospěch ani ve prospěch či k újmě třetí osoby v rozporu s jejím účelem a zajistí přiměřenou ochranu a utajení důvěrných informací. Tato povinnost objednatel trvá i po zrušení nebo zániku závazkového vztahu založeného servisní smlouvou. V případě porušení ustanovení tohoto článku je objednatel povinen k náhradě škody vzniklé takovým porušením.
- Objednatel není oprávněn bez předchozího písemného souhlasu zhotovitele postoupit jakoukoliv svou pohledávku za zhotovitelem vzniklou na základě servisní smlouvy třetí osobě.

## Čl. VIII – VÍCEPRÁCE

- Smluvní strany se dohodly, že na prováděné vícepráce se vztahují veškeré podmínky servisní smlouvy včetně VOP SS. Za vícepráce jsou považovány zejména veškeré práce zhotovitele pro objednatelovy týkající se zařízení, které nejsou předmětem servisní smlouvy, s výjimkou případné modernizace, při které dochází k výměně zařízení.
- Cena za vícepráce není zahrnuta v ceně za pravidelnou údržbu a servis zařízení a vyplývá z ceníku zhotovitele platného ke dni provedení plnění zhotovitelem. Vícepráce včetně použitého materiálu je zhotovitel oprávněn fakturovat objednateli vždy po provedení vícepráci, nebude-li smluvními stranami dohodnuto jinak. Splatnost faktury na vícepráce je 14 kalendářních dnů ode dne vystavení faktury objednateli.

## Čl. IX – ODPOVĚDNOST ZA VADY A ZÁRUKA

- Zhotovitel odpovídá za řádné a odborné provedení činností sjednaných servisní smlouvou.
- Zhotovitel poskytuje objednateli záruku v délce stanovené servisní smlouvou.
- Objednatel je povinen případné vady reklamovat u zhotovitele bez zbytečného odkladu po jejich zjištění, a to písemnou formou. Objednatel je oprávněn požadovat odstranění vady opravou, nahrazením novou bezvadnou věcí (plněním) nebo požadovat přiměřenou slevu ze sjednané ceny v případě, kdy vadu nelze odstranit opravou.
- Záruka zhotovitele se nevztahuje na poruchy zařízení v důsledku užívání zařízení v rozporu s příslušným návodem nebo s příslušnými předpisy, v důsledku neodborného používání, úmyslného či neúmyslného poškození (vandalismus) a v důsledku poškození způsobeného vnějšími vlivy či nepředvídatelnými událostmi (vyšší moc). Záruka zhotovitele se nevztahuje na materiál a díly, jejichž opotřebení vzniká běžným provozem. Záruka se rovněž nevztahuje na vady, které vznikly v důsledku stavebních závad či jiných důvodů na straně objednatelovy.
- Záruka zhotovitele zaniká po zásahu objednatelovy či třetích osob do zařízení bez předchozího písemného souhlasu zhotovitele.
- Případné škody na zařízení a škody vzniklé třetím osobám v důsledku porušení povinností zhotovitele hradí zhotovitel ze svého pojištění.

## Čl. X – SANKCE

- Zhotovitel má právo pozastavit provádění činností dle servisní smlouvy a zprostit se odpovědností dle čl. IX. VOP SS v případě nedostatečné součinnosti objednatelovy, k níž se objednatel zavázal servisní smlouvou, a dále v případě prodloužení objednatelovy s úhradou smluvní ceny podle servisní smlouvy, nebo kterékoliv její částí, delšího než 15 kalendářních dnů, a to až do dne řádného splnění povinností objednatelovy. Zhotovitel má v případě prodloužení objednatelovy s úhradou smluvní ceny podle servisní smlouvy, nebo kterékoliv

její částí právo na smluvní pokutu ve výši průměrné denní sazby ze smluvních cen za servis příslušného zařízení sjednaných v servisní smlouvě za každý den prodloužení objednatelovy s plněním jeho povinností.

- V případě, že z jakéhokoliv důvodu na straně objednatelovy či třetích osob dojde k znemožnění plnění zhotovitele dle servisní smlouvy, a to zejména v důsledku odstranění nebo zničení zařízení, v důsledku stavebních úprav a/nebo oprav zařízení a/nebo objektu, v němž je zařízení umístěno, je objednatel povinen uhradit zhotoviteli smluvní pokutu ve výši ceny plnění, které bylo zhotoviteli znemožněno.
- Uplatněním jakékoliv smluvní pokuty vůči objednateli není dotčen nárok zhotovitele na náhradu škody v plné výši.

## Čl. XI – UKONČENÍ SMLUVNÍHO VZTAHU

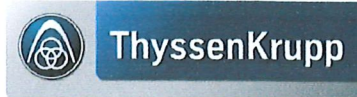
- V případě, že je servisní smlouva uzavřena na dobu neurčitou, je po uplynutí prvního roku účinnosti servisní smlouvy každá ze smluvních stran oprávněna servisní smlouvou vypovědět z jakéhokoliv důvodu nebo bez udání důvodu písemnou výpovědí zaslanou doporučeným dopisem s výpovědní lhůtou v délce 3 měsíců, která počíná běžet 1. den následujícího měsíce po doručení výpovědi druhé smluvní straně a skončí uplynutím posledního dne příslušného kalendářního měsíce.
- V případě, že je servisní smlouva uzavřena na dobu určitou, prodlužuje se doba trvání této smlouvy automaticky o stejné období a za shodných podmínek, nedohodnou-li se smluvní strany jinak, pokud jedna ze smluvních stran písemně nesdělí druhé smluvní straně oznámením doručeným nejpozději tři měsíce před uplynutím sjednané doby trvání smlouvy, že o takové prodloužení nemá zájem.
- V případě, že je servisní smlouva uzavřena na dobu určitou nebo neurčitou a objednatel poruší své povinnosti podle servisní smlouvy a nezjedná řádnou nápravu závadného stavu ani do 15 dnů ode dne doručení příslušné písemné výzvy zhotovitele, je zhotovitel oprávněn vypovědět servisní smlouvou písemnou výpovědí s výpovědní dobou v délce 1 měsíce, která počíná běžet dnem následujícím po doručení výpovědi objednateli, a to i v průběhu prvního roku účinnosti této smlouvy, a skončí uplynutím posledního dne příslušného kalendářního měsíce.
- V případě, že je servisní smlouva uzavřena na dobu určitou nebo neurčitou, je zhotovitel oprávněn vypovědět servisní smlouvou s účinností ke dni doručení výpovědi objednateli, pokud zjistí závažné skutečnosti, které by mohly ohrozit schopnost objednatelovy dostát svým závazkům ze servisní smlouvy, zejména pokud:
  - bylo proti objednateli zahájeno insolvenční řízení,
  - je proti objednateli veden výkon rozhodnutí nebo exekuční řízení,
  - je objednatel v prodlení s jakoukoliv platbou vůči zhotoviteli, nebo kterékoliv její částí, po dobu delší než 30 kalendářních dnů,
  - objednatel opakovaně neposkytne zhotoviteli součinnost.Objednatel je povinen neprodleně oznámit veškeré závažné skutečnosti, které by mohly ohrozit jeho schopnost dostát svým závazkům ze servisní smlouvy, zhotoviteli.
- V případě, že je servisní smlouva uzavřena na dobu určitou nebo neurčitou a objednatel poruší své povinnosti podle servisní smlouvy podstatným způsobem, je zhotovitel oprávněn odstoupit od servisní smlouvy s účinností ke dni doručení písemného odstoupení objednateli. Odstoupení od servisní smlouvy se nedotýká případně vzniklého nároku na úhradu smluvní pokuty, popř. nároku na náhradu škody v plné výši.

## Čl. XII – OSTATNÍ UJEDNÁNÍ

- V případě zániku některé ze smluvních stran přecházejí její práva a povinnosti z této smlouvy na jejího právního nástupce.
- Smluvní strany se v souladu s ustanovením § 364 obchodního zákoníku dohodly, že zhotovitel je oprávněn započíst své pohledávky vzniklé z titulu servisní smlouvy proti jakýmkoliv pohledávkám objednatelovy za zhotovitelem, a to i pohledávkám nesplatným či promlčeným, přičemž pokud dochází k započtení proti nesplatným pohledávkám, pak takto započítávané pohledávky zanikají započtením ke dni doručení projevu vůle zhotovitele směřujícímu k započtení objednatelovy.

## Čl. XIII – ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- Zhotovitel je oprávněn průběžně měnit a/nebo doplňovat VOP SS. Změny a/nebo doplňky VOP SS zhotovitel oznámí objednateli minimálně dva měsíce přede dnem účinnosti nových VOP SS. Neprojeví-li objednatel do 15 dnů ode dne oznámení zhotovitele o změně a/nebo doplnění VOP SS písemně výslovný nesouhlas s novými VOP SS, stávají se nové VOP SS pro objednatelovy závaznými, a to ode dne účinnosti určeného v nových VOP SS.



V případě, že objednatel projeví nesouhlas s novými VOP SS, je zhotovitel oprávněn od servisní smlouvy odstoupit.

2. Je-li nebo stane-li se některé ustanovení VOP SS nebo servisní smlouvy neplatné či neúčinné, zůstávají ostatní ustanovení VOP SS nebo servisní smlouvy platná a účinná. Na místo neplatného či neúčinného ustanovení se použijí ustanovení obecně závazných právních předpisů upravujících otázku vzájemného vztahu smluvních stran. Smluvní strany se pak zavazují upravit svůj vztah přijetím jiného ustanovení, které by svým obsahem nejlépe odpovídalo záměru ustanovení neplatného či neúčinného.
3. Smluvní strany se dohodly, že všechny spory, které by mohly vyplynout ze servisní smlouvy nebo v souvislosti s ní, budou rozhodovány u příslušného soudu České republiky.



## Zahájení poskytování servisních služeb

Smlouva č.: ..... T13-234  
Adresa: ..... VLADENSKA 539 až 544, VOZOVICE  
Výrobní číslo: ..... 6080016296, 6080016297, 6080016298, 6080016299, 6080016300  
TKE ev.č.: ..... 54516, 54527, 54549, 54533, 54560  
Označení: ..... V1, V2, V3, V4, V5  
Nosnost: ..... 450, 450, 450, 450, 450  
Počet stanic: ..... 4, 4, 4, 4, 4  
Datum zahájení služeb: ..... 4. 11. 2013  
Typ Servisu (služeb): ..... ZÁKLADNÍ  
Původ zařízení: ..... THYSSSEN KRUPP

### Zařazení do rajonu

PP: .....  
OP: ..... RO8  
PPU: ..... RO8  
OZ: ..... OZ2  
Opravy: ..... RO8  
SIM karta DZ: .....  
Tel. č.: .....

### Interval v měsících

.....  
1x na 3 měsíce  
1x na 3 měsíce  
1x na 3 měsíce

### Datum 1. návštěvy

PP: .....  
OP: ..... 10.12.13  
PPU: ..... 10.12.13  
OZ: ..... 10.10.16

### Plánovaný čas v MIN

.....  
35  
35  
160

### Částečná fakturace :

- Částka v CZK: .....  
9958,30,- Kč  
 Období: .....  
1. 11. 2013 - 31. 12. 2013

### Přístup do objektu :

- Volný  
 Klíč/čip/karta :  
 Převzato od zákazníka  
 Zajistí dispečink TKE dle předaných info

Obchodník SER : ..... JOLKOVA'

Datum: ..... 6. 11. 2013

.....  
vedoucí servisu

.....  
ředitel servisu

.....  
Jolková